



Servei local de
Teleassistència

 **Dipsalut**
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**
En col·laboració amb els consells
comarcals i els ajuntaments gironins

*Venim a
serveis socials!*

Memòria anual d'Activitat del Municipi de Viladamat

DIPSALUT

Any:
2023



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Tunstall **televida** 

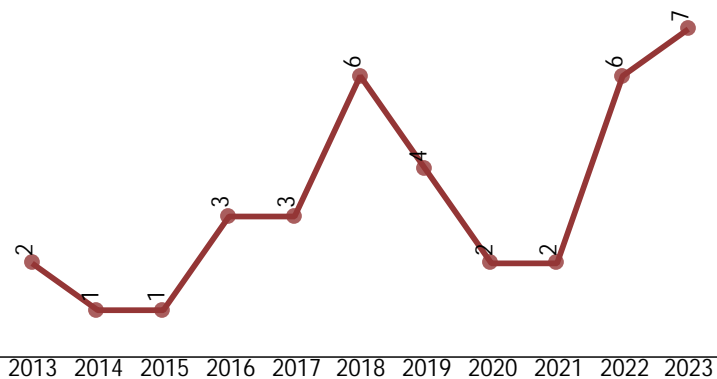
 **Dipsalut**
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Dades generals i moviments en el servei

Evolució de persones usuàries

Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2006, **25** persones del municipi de Viladamat han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Girona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

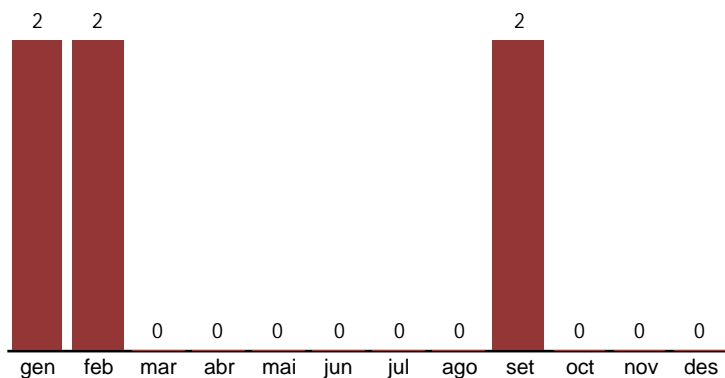
El servei dona una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.



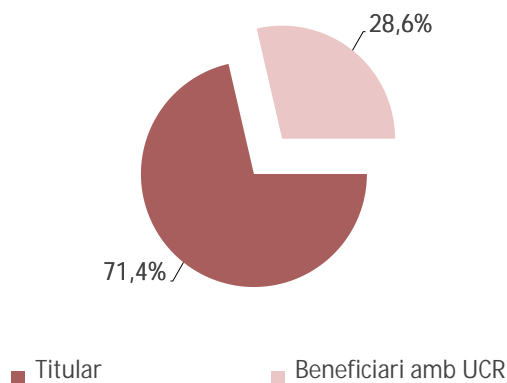
Durant l'any 2023, **12 persones** van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT) al Consell Comarcal de l'Alt Empordà. El SLT atenia **7 persones usuàries** en finalitzar l'any.

A la demarcació de Girona, en finalitzar l'any la ràtio de cobertura per a persones majors de 65 anys és del **9.14%**. Al vostre municipi, amb aquest volum de persones usuàries, la ràtio de cobertura és del **5,51%** (dades IDESCAT 2023).

Volum d'altres



Tipologia de persones usuàries



Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any 2023 s'atenen

- **7 usuaris titulars (A)** - que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,
- **5 persones beneficiàries amb UCR (B)** - que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i
- **0 beneficiàries sense UCR (C)** - que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

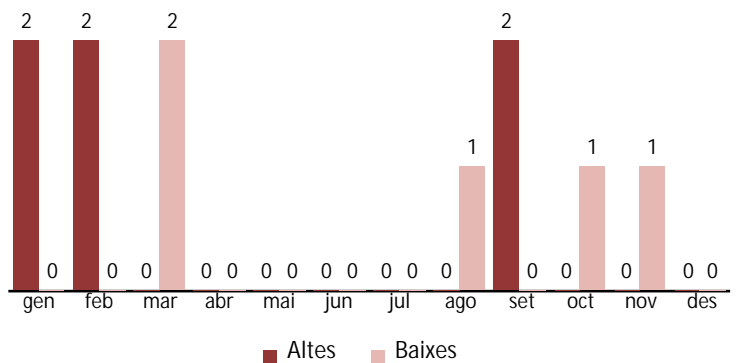
Dispositius de seguretat i teleassistència adaptada

El SLT disposa de dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, el municipi de Viladamat disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta.

D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús.

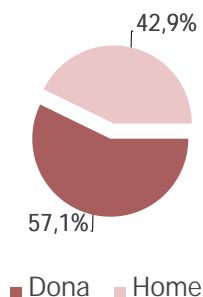
Al llarg de l'any 2023, s'han efectuat **6 altes** i s'han produït **5 baixes** d'usuaris en el servei.

Altes i baixes del servei



Perfil de la persona usuària

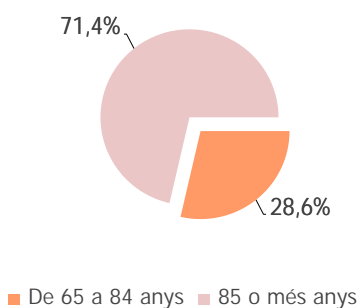
Distribució per gènere



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

Sexe	Número	%
Dona	7	58,3%
Home	5	41,7%
total	12	100,0%

Distribució per edat



La distribució per franges d'edat és la següent:

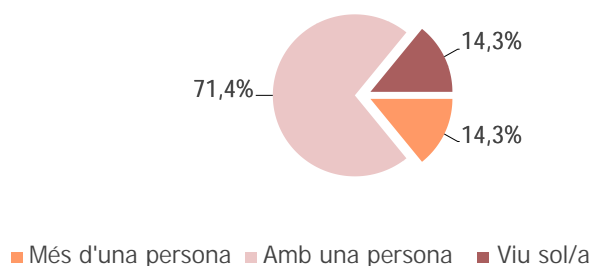
Edat	Número	%
De 0 a 17 anys	0	0,0%
De 18 a 64 anys	0	0,0%
De 65 a 84 anys	6	50,0%
85 anys o més	6	50,0%
total	12	100,0%

Distribució per gènere i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per gènere i franges d'edat.

Edat	Dona	Home	total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	0	0	0
De 65 a 84 anys	4	2	6
85 anys o més	3	3	6
total	7	5	12

Distribució per unitat de convivència



La distribució en funció de la unitat de convivència és la següent:

Unitat de convivència	Número	%
Més d'una persona	2	16,7%
Amb una persona	9	75,0%
Viu sol/a	1	8,3%
total	12	100,0%

Gestió del servei

Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat un total de **337 trucades** durant l'any 2023, distribuïdes de la següent manera:

Tipus	Número	%
Trucades rebudes	39	11,6%
Trucades emeses	119	35,3%
Trucades dispositius	0	0,0%
Trucades tècniques automàtiques	179	53,1%
total	337	100,0%

Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

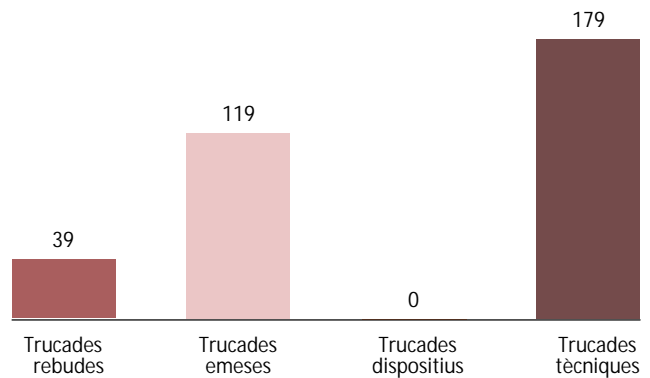
Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

Agendes

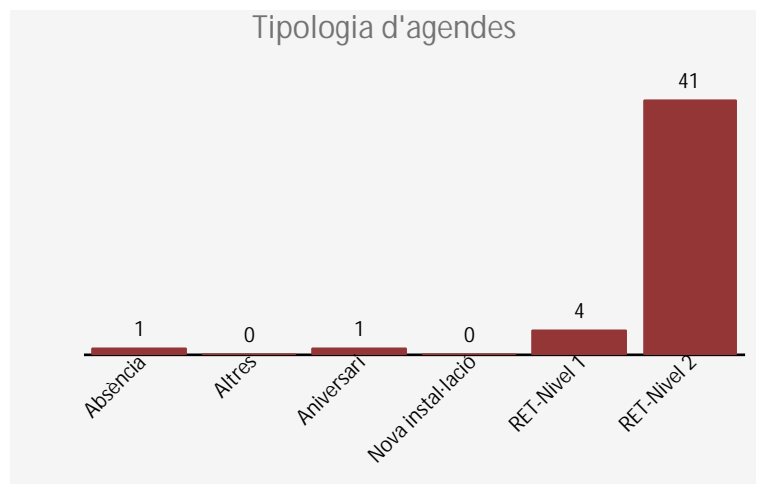
Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer-les un seguiment després d'un període de convalescència, acompanyament en un procés de dol, felicitar per l'aniversari, recordatori com per exemple cita amb el metge, presa de medicació, entre d'altres.

El SLT ha realitzat, durant el 2023, **47 agendes** al municipi de Viladamat.

Gestió de trucades

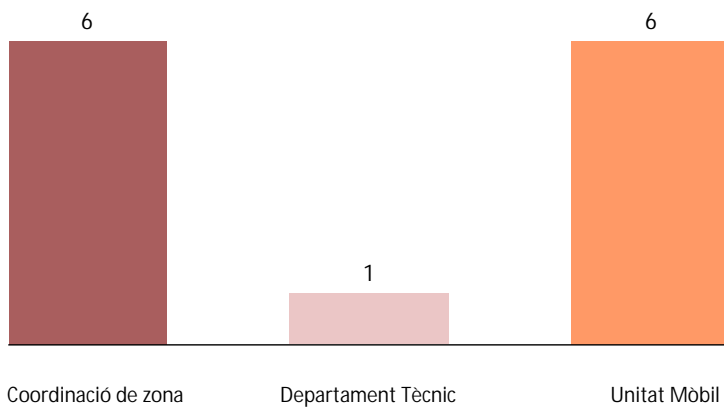


Tipologia d'agendes



Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **13 visites** als domicilis del municipi de Viladamat.

Tipologia	Nombre	%
Coordinació de Zona	6	46,15%
Departament Tècnic	1	7,69%
Unitat Mòbil	6	46,15%
total	13	100,00%

Nivell RET

Distribució de les persones i domicilis en funció del nivell RET al municipi de Viladamat.

Nivell RET	usuaris	domicilis
Nivell 1 o baix	3	1
Nivell 2 o mig	4	4
Nivell 3 o alt	0	0
Nivell Alt Risc	0	0
Nivell desconegut	0	0
TOTAL	7	5

Distribució de persones i domicilis en funció del Nivell RET

